

QUESTIONS FRÉQUEMMENT POSÉES - MARRIOTT MAURITIUS

Toutes les zones des hôtels seront-elles accessibles aux clients ?

Toutes les zones des hôtels seront accessibles aux clients. Certains ajustements pourront être effectués en fonction de l'occupation des hôtels.

Combien de tests Covid-19 sont applicables et quel est le délai avant de voyager à l'île Maurice ?

Vous trouverez les conditions d'entrée dans le pays auprès de votre compagnie aérienne, de votre agence de voyage ou sur www.mauritiusnow.com. Les voyageurs vaccinés doivent être en possession d'un certificat de test PCR COVID-19 négatif du pays d'origine, pour un test effectué au maximum 72 heures avant le départ + une couverture santé valide de l'assurance voyage Covid-19 + un test antigène à l'arrivée.

Tous les voyageurs doivent remplir les formulaires sanitaires avant ou pendant leur vol vers l'île Maurice.

Il s'agit du formulaire de localisation des passagers et du formulaire d'autodéclaration de santé. Vous devrez remettre ces formulaires remplis aux agents de l'immigration et de la santé à votre arrivée à l'aéroport de Maurice.

Les tests antigéniques à l'arrivée sont-ils gratuits ?

Oui, à l'hôtel.

Les enfants doivent-ils faire les tests antigéniques ?

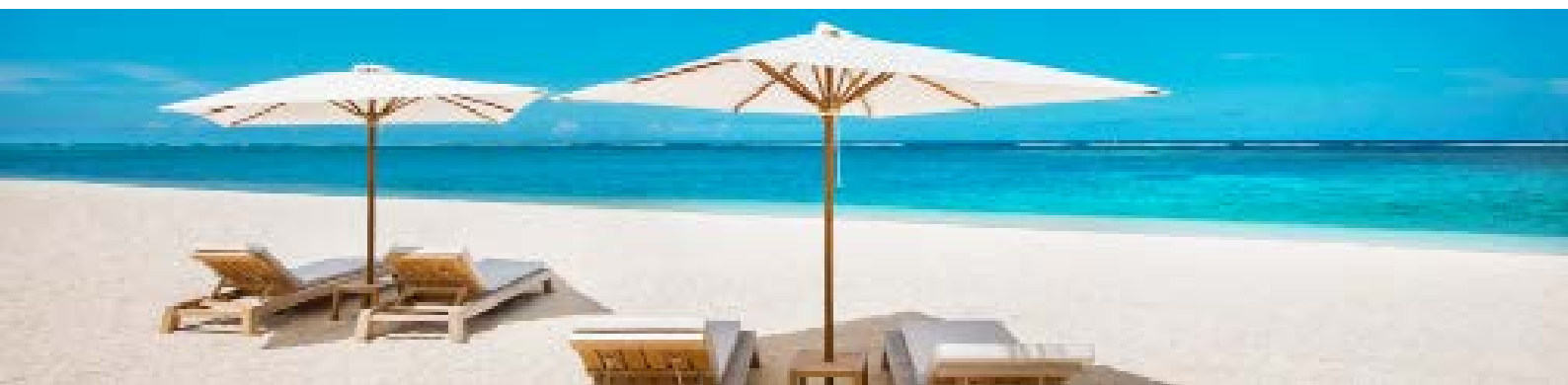
Oui, mais sous réserve d'une clarification par les autorités locales.

Combien coûte un test Antigen à l'île Maurice ?

MUR 300 à 400 - Le test d'antigène à J0 sera pris en charge par l'hôtel.

Puis-je apporter mes propres tests antigéniques et les effectuer à mon arrivée et pendant mon séjour ?

Comme nous nous occupons de cela, nous vous suggérons de voyager l'esprit tranquille.



Puis-je explorer l’île si le test antigénique est négatif à mon arrivée ?

Oui, une fois que les résultats sont négatifs sur J0, vous pouvez vous déplacer sur l’île.

Les voyageurs non vaccinés sont-ils autorisés à entrer dans la propriété ?

Nos hôtels ne fonctionneront que pour la clientèle vaccinée. Les voyageurs non vaccinés devront présenter un test PCR négatif effectué 3 à 7 jours après le dernier point d'embarquement et réserver un hôtel de quarantaine officiel comprenant les repas et les transferts avant de réserver nos stations, à condition d’être accompagnés d'un test PCR négatif au 14ème jour.

Dois-je faire un test PCR avant de quitter l'hôtel ?

Les tests PCR devront être effectués 72 heures avant le départ, en fonction de la durée du séjour et de la législation des pays où l’on voyage. Après un test PCR négatif, les résultats vous seront demandés lors de l’enregistrement dans l’avion. Vous êtes libre de quitter l’hôtel pour aller explorer l’île. La clientèle vaccinée peut explorer l’île sans limitation pendant son séjour.

Dans quel laboratoire puis-je effectuer les tests PCR à Maurice ?

- Clinique Darne: 7:30 à 20:00 (Jour de semaine) | 7:30 à 15:00 (Samedis) | Fermé les Dimanches et les jours fériés pour les consultations externes - Tel : 6012300
- Wellkin Hospital: 7:30 à 20:00 (Jour de semaine) | 7:30 à 16:30 (Samedis) | Fermé les Dimanches et les jours fériés pour les consultations externes - Tel: 6051000
- C-Lab Cascavelle at SPARC Medical Centre, Uniciti: 8:00 à 16:00 (Jour de semaine) | 8:00 à 12:00 (Samedis) | Fermé les Dimanches et les jours fériés - Tel: 4524800
- C-Lab at C-Care Clinic Cap Tamarin: 7:00 à 16:00 (Jour de semaine) | 7:00 à 12:00 (Samedis) | Fermé les Dimanches et les jours fériés - Tel: 4840600
- C-Lab at C-Care Clinic Grand Baie: 6:30 à 16:00 (Jour de semaine) | 6:30 à 11:00 (Samedis) | Fermé les Dimanches et les jours fériés - Tel: 6012500
- C-Lab at Care Medical Centre, Domaine de Labourdonnais, Mapou: 7:00 à 16:00 (Jour de semaine) | 7:00 à 12:00 (Samedis) | Fermé les Dimanches et les jours fériés - Tel: 2670202
- C-Lab at Care Medical Centre, Domaine de Labourdonnais, Mapou: 7:00 à 16:00 (Jour de semaine) | 7:00 à 12:00 (Samedis) | Fermé les Dimanches et les jours fériés - Tel: 2670202
- C-Lab at Port Louis: 7:00 à 16:00 (Jour de semaine) | 7:00 à 12:00 (Samedis) | Fermé les Dimanches et les jours fériés - Tel: 2149100

Les clients peuvent-ils faire des tests PCR avant le départ ?

Les tests PCR peuvent être effectués dans les 3 propriétés avant le départ du client. Les tests PCR seront facturés directement aux clients, les coûts des tests PCR pour chaque hôtel seront les suivants :

Le Meridien Ile Maurice	The Westin Turtle Bay Resort & Spa Mauritius	JW Marriott Mauritius Resort
MUR 2,200	MUR 2,200	MUR 2,200

Qu’arrive-t-il à la personne qui a été testée positive pendant son séjour ?

Le client positif restera dans sa chambre, le client accompagnant sera déplacé dans une chambre d’isolement. Les frais de chambre d’isolement et la prolongation du séjour dans la chambre d’origine seront les suivants :

Période	Le Meridien Ile Maurice	The Westin Turtle Bay Resort & Spa Mauritius	JW Marriott Mauritius Resort
1 ^{er} Octobre – 30 Novembre	USD 225	USD 225	USD 375
1 ^{er} Décembre	USD 375	USD 375	USD 500

Comment les clients recevront-ils le rapport du test PCR ?

Par e-mail ou sms sur un numéro de portable local ou envoyé au concierge de l’hôtel si le client a donné son accord par écrit.

Les clients peuvent-ils effectuer le test PCR dans la chambre ?

Oui, les tests PCR peuvent être effectués dans la chambre dans les 3 propriétés.

Les clients doivent-ils payer directement au laboratoire ?

Les frais de tests PCR seront facturés sur le compte de la chambre du client, le mode de paiement sera conforme à la politique de l’établissement.

Si le test doit être effectué au laboratoire, l’hôtel fournira-t-il le transport, ou le client devra-t-il payer à ses propres frais ?

Le client devra supporter le coût sur son propre compte.

En cas de test positif nécessitant un séjour plus long, qui paie les frais de séjour supplémentaire ?

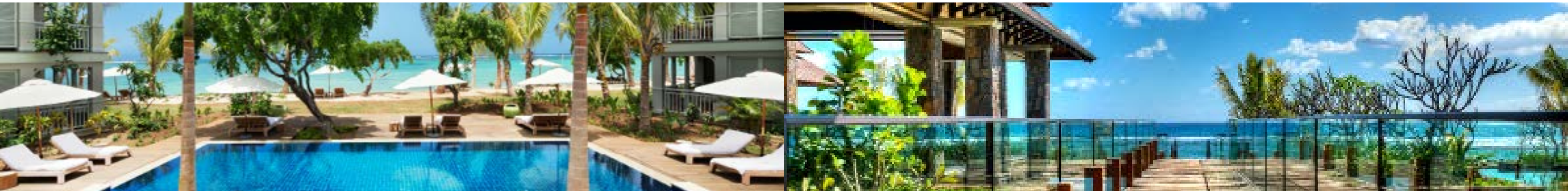
Le client devra payer tous les frais supplémentaires indiqués dans la grille ci-dessus.

Qui paie le deuxième test, si le premier est positif ?

Le client doit payer le deuxième test et les autres tests, si les frais n’étaient pas initialement inclus dans le prix de la chambre.

Qu’advient-il des autres clients qui séjournent à l’hôtel ?

Le séjour normal dans le resort se poursuit pour tous les autres clients qui n’ont pas été en contact direct avec le client infecté.



Votre personnel est-il également vacciné, pour la sécurité des clients ?

Oui, tous nos associés sont entièrement vaccinés ainsi que les membres de leur famille immédiate vivant sous le même toit. Des mesures sanitaires strictes sont mises en place.

Quelles sont les mesures sanitaires en place dans la station ?

L'utilisation correcte de masques/protection du visage est obligatoire dans toutes les zones publiques de l'hôtel. Amélioration du nettoyage des espaces publics et des chambres, pratiques de distanciation sociale, utilisation de masques pour tous les associés et ajout de la pulvérisation électrostatique à nos protocoles de nettoyage.

Tous les services du spa sont-ils disponibles ?

Les installations de sauna et de hammam ne sont pas autorisées à fonctionner pour le moment en raison de la législation locale. Quant aux massages, les thérapeutes du spa porteront une combinaison et un masque de protection pendant les massages.

Y aura-t-il une limite au nombre de personnes pouvant utiliser la piscine et la plage à tout moment ? Combien de chaises longues seront disponibles autour de la piscine et seront-elles espacées de manière appropriée ?

La piscine sera ouverte pour se prélasser et nager en maintenant la distance sociale, une pré-réservation est suggérée.

Le buffet est-il disponible ?

Les buffets seront proposés en fonction de l'occupation de l'hôtel, et vous serez servis par un chef à chaque poste de buffet. Des masques devront être portés lorsque vous ne serez pas assis à une table.

Les clients pourront-ils profiter de toutes les activités de plage et de sports nautiques ?

Oui, les clients pourront profiter de la plage et des activités nautiques en respectant la distance sociale. Par exemple, une distance de sécurité de 2m sera respectée pour l'aquagym.

Comment les clients se rendront-ils de l'aéroport à leur hotel?

Le partenaire DMC du tour-opérateur s'en chargera - Nous pouvons également aider par l'intermédiaire de notre fournisseur agréé à l'hôtel pour les clients directs.

Si je fais un test PCR avant de prendre l'avion, dois-je vraiment en faire un autre à mon arrivée à l'aéroport ?

Seul un test PCR négatif 72 heures avant l'embarquement est nécessaire, mais cela dépend également des exigences d'entrée du pays au moment du voyage.

Puis-je voyager en groupe ?

Les groupes de plus de 50 personnes ne sont pas autorisés.

Puis-je voyager à l'île Maurice avec des enfants ?

Oui. Les tests PCR sont obligatoires pour tous les clients. Visitez mauritiusnow.com pour les dernières mises à jour ou contactez votre agent de voyage ou votre tour-opérateur. Les passagers de moins de 18 ans sont exemptés de la vaccination, mais ils devront faire un test PCR.

Un passeport numérique pour les vaccins sera-t-il disponible ?

Pour l'instant, une carte de vaccin est valable. Le gouvernement mauricien travaille sur une version numérique.

Si j'ai eu le COVID-19 et que je me suis rétabli, dois-je être entièrement vacciné pour voyager à l'île Maurice ?

Si vous voulez profiter d'un séjour à l'hôtel, vous devez être entièrement vacciné et rapporter un test PCR négatif 3 à 7 jours avant le départ pour entrer à l'île Maurice.

Les repas seront-ils affectés pendant mes vacances ?

Des buffets et des repas à la carte sont disponibles. Des mesures d'éloignement physique seront mises en place et les clients devront porter un masque s'ils se déplacent dans le restaurant.

Les clients peuvent-ils explorer l'île pendant leurs vacances ?

L'île est ouverte pendant toute la durée de vos vacances.

Y aura-t-il des restrictions pour les visites et les excursions ?

Il n'y aura pas de restrictions pour les personnes entièrement vaccinées, des protocoles de visites et d'excursions peuvent s'appliquer.

Si une personne qui a réservé un hôtel est testée positive 72 heures avant le vol lors d'un test PCR et ne peut pas voyager, sera-t-elle remboursée ?

Le remboursement se fera en fonction de l'assurance voyage du voyageur ; l'hôtel permettra aux clients de faire une nouvelle réservation ultérieurement en fonction de la disponibilité et de la saison.

Quels vaccins ont été approuvés ?

Le Comité national de vaccination COVID-19 de l'île Maurice a approuvé les vaccins suivants pour les personnes souhaitant entrer à l'île Maurice :

- *AstraZeneca: Vaxzevria*
- *AstraZeneca: Covishield*
- *Covaxin*
- *Johnson & Johnson*
- *Moderna*
- *Pfizer-BioNTech Vaccine*
- *Sinopharm*
- *Sputnik*
- *Sinovac- CoronaVac*

